

УТВЕРЖДЕНО

приказом МКУК Сунская МБС

от 06.09.2024 № 39-од

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
в библиотеках МКУК Сунская МБС на 2024-2025**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	по результатам независимой оценки качества	2025	директор	повышение имиджа библиотек, информационная открытость учреждения,	рост числа получателей услуг
2.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	по результатам независимой оценки качества	2025	директор	повышение качества обслуживания	всесторонний охват получателей услуг
3.	Наличие сменных кресел-колясок	по результатам независимой оценки качества	2025	директор	создание комфортных условий для получателей услуг с ограниченными возможностями, повышение качества оказания услуг	доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания, увеличение числа получателей услуг

4.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	по результатам независимой оценки качества	2025	директор	Поддержка здоровья и благоприятной среды обитания	создание комфортных условий
5.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по результатам независимой оценки качества	2025	директор	создание комфортных условий для получателей услуг с ограниченными возможностями, повышение качества оказания услуг	доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания, увеличение числа получателей услуг
6.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по результатам независимой оценки качества	2025	директор	создание комфортных условий для получателей услуг с ограниченными возможностями, повышение качества оказания услуг	доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания, увеличение числа получателей услуг